



Politica Aziendale
(Allegato n. 4)
(AGGIORNATA AL
31/10/2024)

Rev. 07

La LAUMAS elettronica ha fatto proprio lo slogan: “INNOVATION IN WEIGHING” proprio per porre l'accento sul suo punto forte: la costante innovazione del prodotto. La politica aziendale della LAUMAS prevede:

- Impegno aziendale nel soddisfare i requisiti cogenti operando in un'ottica di miglioramento continuo, secondo la norma UNI EN ISO 9001 2015.
- Rispetto dei requisiti cogenti dettati dalle Direttive: Atex 2014/34 UE e Nawi 2014 31/UE allegato II mod. D e dalla Normativa ISO IEC 17025 2018 relativamente ai soli aspetti riconducibili alle prove di verifica della conformità per i NAWI.
- Impegno a produrre e immettere sul mercato apparecchiature certificate EX nonché strumenti di misura per pesare a funzionamento non automatico (NAWI), in conformità ai certificati di esame UE del tipo emessi dagli organismi notificati.
- Costante attività di ricerca e sviluppo all'interno di laboratorio di prova EMC, per la progettazione di prodotti tecnologicamente avanzati.
- Internazionalizzazione: la Laumas mira ad essere sempre più competitiva in mercati diversi da quelli “tradizionali”
- Costante consulenza e assistenza pre e post vendita.
- Merce pronta a magazzino, per garantire tempi estremamente rapidi nell'evasione degli ordini.
- Elevata informatizzazione di tutte le attività e dei processi produttivi, per consentire una rapida ed efficace gestione degli ordini, una precisa rintracciabilità del prodotto lungo tutto l'iter dei processi coinvolti e il monitoraggio delle spedizioni.
- Utilizzo Social Network, per una divulgazione sempre più ampia della cultura Laumas.
- Garantire un Servizio di assistenza tempestivo.
- Training aziendali mirati ad approfondire la conoscenza tecnico legislativa inerente i prodotti ed i servizi offerti.
- Rispetto sistematico e promozione puntuale della normativa ambiente e salute e sicurezza sul Lavoro.
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali per prevenire o diminuire l'inquinamento e ridurre al minimo le sostanze inquinanti, ciò in particolar modo per quel che riguarda la tutela delle acque, dell'aria e del suolo al fine di contenere l'impatto sui **cambiamenti climatici**
- Formazione costante per accrescere le competenze del personale con particolare attenzione alla sensibilizzazione dei propri dipendenti alle tematiche ambientali
- Continua innovazione dei prodotti, tenendo conto del LIFE CYCLE ASSESSMENT (prospettiva del ciclo di vita del prodotto), e dei processi produttivi.
- Costante riduzione nei consumi energetici e della carta utilizzata nelle attività di ufficio e trasmissione manualistica, al fine di ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente
- Controllo della produzione dei rifiuti prodotti, privilegiandone il riciclo e/o il riutilizzo
- Rispetto di tutta la normativa ambientale applicabile e adozione fornitori esclusivamente “Rohs compliance”.
- Sorveglianza costante delle prestazioni ambientali dei propri fornitori
- Gestione e monitoraggio dei rifiuti speciali pericolosi ai sensi della normativa vigente e comunque in modo separato, tramite operatori espressamente autorizzati dalle autorità competenti.
- Puntare ad un ambiente di lavoro con **pari opportunità di genere** sin dal processo di Selezione e Assunzione (Recruiting), per arrivare alla crescita professionale, indipendentemente dal sesso, credo religioso e cultura
- Rispetto della normativa cogente e disposizioni impartite dai DPCM dettati da Governo;
- Puntare ad una costante Analisi dei Rischi aziendali;
- Rispettare le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia qualità, ambientale e salute e sicurezza sul lavoro, nonché il rispetto degli impegni volontariamente assunti;

Laumas Elettronica srl attribuisce massima importanza alle attività di taratura svolte dal proprio Laboratorio, e pertanto ad integrazione /conferma degli obiettivi aziendali definiti nella Politica Integrata Qualità Ambiente, per il Laboratorio definisce i seguenti obiettivi specifici:

- Mantenere l'accreditamento secondo UNI CEI EN ISO IEC 17025 rispettando anche i regolamenti tecnici Accredia e le norme EA ed ILAC applicabili;
- Offrire un servizio di taratura relativo a dinamometri affidabile e tempestivo;

- Garantire l'affidabilità delle tarature accreditate e dei relativi risultati;
- Garantire l'imparzialità delle risorse coinvolte nelle attività del laboratorio durante le attività di misura;
- Conseguire un risultato economico positivo, attraverso il costante monitoraggio dei costi di gestione
- Ampliare progressivamente la tipologia di servizi di taratura accreditati offerti

La Direzione in considerazione del ruolo di garanzia svolto dal laboratorio, si impegna a prevenire qualsiasi comportamento e/o attività che possa configurarsi come pressione, ingerenza o condizionamento indebito del personale addetto all'esecuzione delle tarature e si impegna a non intraprendere azioni che possano compromettere la fiducia nell'indipendenza di giudizio e nell'integrità del Laboratorio, relativamente alle attività svolte dallo stesso. Al fine di perseguire tali obiettivi la Direzione del Laboratorio si impegna

- A garantire la disponibilità di adeguate risorse umane, materiali ed economiche anche attraverso la sensibilizzazione e il coinvolgimento costante dei fornitori di attività che hanno influenza sulla qualità del servizio reso dal laboratorio;
- A individuare le strategie operative necessarie per il conseguimento degli obiettivi sopra definiti.

Attraverso le attività di supervisione e controllo svolte dal Responsabile Sistema di Gestione, e dal Responsabile Tecnico di Laboratorio la Direzione garantisce che:

- sia applicato, mantenuto e migliorato continuamente, presso il laboratorio, un Sistema di Gestione conforme ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e agli ulteriori requisiti fissati dall'ente di accreditamento, formalmente accreditato da ACCREDIA stesso;
- il sistema dell'accreditamento sia quanto più possibile integrato al sistema di gestione aziendale certificato qualità e ambiente, secondo le norme UNI EN ISO 9001 – Qualità UNI EN ISO 14001 – Ambiente
- il personale coinvolto nelle attività di taratura abbia familiarità con la documentazione di sistema;
- il personale coinvolto nell'attività di taratura attui, nel proprio lavoro, le politiche e le procedure definite dal sistema di gestione;
- l'individuazione e l'applicazione di metodi di taratura sia in grado di soddisfare le esigenze, implicite ed esplicite, dei Clienti interni ed esterni;
- l'esecuzione delle tarature sia effettuata in conformità ai metodi prestabiliti e ai requisiti di Sistema applicabili, garantendo il rispetto delle eventuali ulteriori prescrizioni contrattuali definite con i Clienti esterni (anche per quanto attiene a tempi e modalità di presentazione/trasmisione dei risultati di prova);
- siano applicate procedure sistematiche per il controllo della qualità dei dati;
- sia favorito l'aggiornamento tecnologico e la corretta diffusione del know-how nell'ambito del laboratorio, garantendo l'applicazione delle migliori tecnologie possibili (quando economicamente compatibili);
- sia assicurata la puntuale registrazione delle non conformità relative alle attività svolte dal Laboratorio (o da fornitori con impatto sulle attività di laboratorio) e l'analisi delle relative cause, ai fini del miglioramento del sistema di gestione;
- si dia attuazione alle azioni correttive previste per la rimozione delle cause individuate per le non conformità
- siano definiti, a garanzia di un adeguato livello di servizio offerto, indicatori di performance con relativi obiettivi di riferimento, relativi alle attività svolte dal Laboratorio, garantendone il monitoraggio, il riesame sistematico e l'attuazione di specifiche azioni qualora non adeguati;
- siano analizzate le prestazioni del laboratorio e le informazioni di ritorno dai Clienti, al fine di individuare criticità e/o spunti per il miglioramento delle attività gestite;
- siano sistematicamente verificati l'attuazione delle prescrizioni del Sistema di Gestione per l'accreditamento, tramite audit interni ed esterni anche presso i fornitori di attività che hanno influenza sulla qualità del servizio reso

La Politica suddetta viene riesaminata annualmente e comunque ad ogni riesame della direzione ed ad ogni occasione di modifica di quanto suddetto relativamente alla struttura del sistema di gestione, alle modifiche organizzative impattanti sul sistema, alle modifiche relative alla definizione degli obiettivi e delle strategie aziendali.

La presente Politica, viene condivisa e diffusa con la pubblicazione sul sito della LAUMAS ELETTRONICA, e internamente a tutte le risorse tramite email aziendale.

